Système de télé-déclaration des nuitées dans les établissements d'hébergement touristique

Manuel d'utilisation

Table des matières

1.	PRE	SENTATION	
2.	MISI	E EN CONTEXTE	4
3.	UTII	LISATION	5
3.1	Co	NNEXION	5
3.2	INS	SCRIPTION	5
3.3	AU	JTHENTIFICATION NORMALE	7
3.4	Re	NSEIGNEMENT DES INFORMATIONS D'UN ETABLISSEMENT D'HEBERGEMENT TOURISTIQUE	
3.5	AU	JTHENTIFICATION FORTE	
3	.5.1	Authentification forte par dongle	15
3	.5.2	Authentification forte par certificat	16
3.6	Mo	DDIFICATION DES INFORMATIONS D'UN ETABLISSEMENT D'HEBERGEMENT TOURISTIQUE	
3.7	Ge	STION DES NUITEES	
3	.7.1	Renseignement d'une nuitée	
3	.7.2	Modification d'une nuitée	27
3	.7.3	Annulation d'une nuitée	
3	.7.4	Clôture d'une nuitée	
3	.7.5	Importation des nuitées	
	3.7.5	.1 Téléchargement et Traitement du fichier Excel des nuitées	
	3.7.5	.2 Rapport d'importation	
3	.7.6	Renseignement des zéros nuitées	
3.8	ST.	ATISTIQUES	
3.9	GE	STION DES UTILISATEURS	
3	.9.1	Rechercher un utilisateur	
3.	9.2	Ajouter un utilisateur	
3.	9.3	Modifier un utilisateur	
3.10	GE	ESTION DU COMPTE	
3	.10.1	Changement du mot de passe	

1. Présentation

Dans le cadre de la modernisation de l'administration et de la dématérialisation de ses services, le portail de gestion des déclarations des nuitées des établissements d'hébergement touristique, se veut une solution numérique simple et efficace permettant aux professionnels de l'hébergement touristique de substituer la déclaration manuelle des nuitées par une déclaration électronique. Cette solution traduit l'orientation des pouvoirs publics vers une nouvelle approche visant à répondre aux exigences de modernité et de bonne gouvernance.

Ce portail, dédié aux professionnels de l'hébergement touristique au Maroc, permet de bénéficier de plusieurs avantages, notamment :

- Gagner en temps et en moyens grâce à la déclaration instantanée et à distance des nuitées enregistrées au niveau de leurs établissements d'hébergement touristique sur une interface électronique.
- Disposer d'un espace consultatif « statistiques » afin de donner la visibilité sur l'activité du secteur et de l'établissement à travers la génération de l'information et d'indicateurs de performance sur l'activité de la filière de l'hébergement touristique.

2. Mise en contexte

L'adhésion au « Système de télé-déclaration des nuitées dans les établissements d'hébergement touristique » requis le suivi de la procédure en suivant les étapes ci-après :

- 1- Inscription sur le site web de télé déclaration des nuitées des EHT (Réf. L'inscription);
- 2- Renseignement du formulaire d'inscription sur le volet Inscription ;
- 3- Authentification sur l'espace privé en saisissant le nom d'utilisateur et le mot de passe choisis lors de l'étape 2 (Réf. <u>Authentification normale</u>);
- 4- Renseignement des informations relatives à l'établissement sur l'espace inscription en cliquant sur le lien Inscription d'un nouvel établissement d'hébergement touristique (Réf. <u>Renseignement des informations d'un établissement d'hébergement touristique</u>);
- 5- Confirmation des informations saisies.

Votre compte est enregistré sur le système, à l'issu de la confirmation des informations sur l'EHT.

Vous devez vous présentez au service de la DGSN/RG/GR régional compétent muni des pièces suivantes :

- Autorisation d'exploitation ;
- Registre d'hôtel ;
- Une pièce d'identité de l'administrateur de l'établissement d'hébergement touristique ;

Votre compte doit ensuite faire l'objet d'une validation de la part de la Direction générale de la Sureté Nationale (DGSN) / Renseignement Généraux (RG)/GR.

Cette action permettra aux DGSN/RG/GR de s'assurer de la validité et la complétude des informations renseignées sur votre compte EHT enregistré afin de vous permettre l'accès au «Système de télé-déclaration des nuitées dans les établissements d'hébergement touristique ».

Après validation de votre compte, l'agent DGSN/RG/GR vous remettra :

- 1- « Reçu d'activation » (voir Figure : <u>Reçu d'activation</u>), généré du système et contenant les informations suivantes :
 - Dénomination de l'établissement Arabe et Français ;
 - Raison sociale de l'EHT ;
 - Adresse ;
 - Mot de passe de l'administrateur de l'EHT (Généré par le système).
- 2- Le dongle ou le certificat d'authentification.
- 3- Le registre d'hôtel coté et paraphé ;
- 4- Le kit d'installation.

NB: 1- La validation du compte par les services de la DGSN/RG/GR doit s'effectuer dans un délai maximum de 60 jours. Passé ce délai, le compte sera automatiquement supprimé. 2- En cas de fermeture définitive de l'EHT l'agent DGSN/RG/GR procède à la désactivation du compte de l'EHT en question. 3- En cas de désactivation de votre compte de (Administrateur EHT) suite à 50 tentatives de connexion échouées, ce dernier doit se présenter chez l'agent DGSN/RG/GR compètent pour l'activation de son compte.

Utilisation 3.

3.1 Connexion

Connectez-vous au portail de télé-declaration des nuitées d'etablissements d'hebergement touristique via l'URL : « https://www.stdn.ma »



3.2 Inscription

Une fois sur la page d'accueil du portail « https://www.stdn.ma», cliquez sur « Inscription » comme indiqué sur l'illustration ci-après afin d'accéder au formulaire d'inscription.



Copyright © 2012 Direction Générale de la Sûreté Nationale

Figure 1 : Page d'accueil du portail

Une fois sur le formulaire d'inscription, renseignez avec soin toutes les informations demandées, puis validez en appuyant sur le bouton « **Confirmer** »

Construction of the	FA.0 Inscription
ROYAUME DU MAROC	PORTAIL DE TELE-DECLARATION DES NUITEES d' etablissements d'hebergement touristique
Menu principal Présentation Inscription Espace pratique Dépannage FA.Q Contact	INSCRIPTION L'Inscription sur le site web de télé déclaration des nuitées des EHT constitue la première étape vers l'adhésion au système global de gestion des télé-déclarations de nuitées des EHT. Afin de s'inscrire et procéder à l'activation de votre compte, merci de remplir soigneusement le formulaire ci-dessous.
Contact	Les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (*).
COMPLEXANT	Informations personnelles Nom Prénom Nature du document © CIN Passeport Titre de séjour N° du document Image: CIN Passeport Titre de séjour Date de naissance JJ Mois : IMM Année : * AAAA Sexe Image: Homme Femme
	Informations du compte
	Nom d'utilisateur * Le nom d'utilisateur ne doit pas comporter vos données identitaires (Nom, Prénom, N* Document, Date de naissence)) Mot de passe * Confirmer le mot de passe : * Question secrète Réponse * Veuillez saisir les caractères affichés dans l'image *
	EFFACER CONFIRMER
Direction Générale	MAROC BOYADHE DU MAROC

Présentation - Inscription - Espace pratique

Figure 2: Formulaire d'inscription

3.3 Authentification normale

Apres avoir passé l'étape de l'inscription avec succès, authentifiez-vous sur le portail en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe renseignés lors de l'étape d'inscription, cela vous permettra de compléter les informations nécessaires à la validation du compte de votre établissement.



Copyright © 2012 Direction Générale de la Sûreté Nationale

Figure 3 : Page d'accueil du portail

Renseignement des informations d'un établissement d'hébergement 3.4 touristique

Après authentification, cliquez sur le menu « Inscription d'un nouvel établissement d'hébergement touristique » pour commencer à renseigner les informations relatives à votre établissement d'hébergement touristique.

	Bienvenue (Hotels55) Changer	mot de passe Déconnexion
LOYAUME DU MAROC	PORTAIL DE TELE-DECLARATION DI d' etablissements d'hebergemei	ES NUITEES NT TOURISTIQUE
🔺 Accueil 👂 Menu prin	rcipal	
	PAL	
E	SPACE D'INSCRIPTION Inscription d'un nouvel établissement d'hébergement touristique	
	EPANNAGE Dépannage	
F	DIRE AUX QUESTIONS F.A.Q	
		ي في ني
Ŵ		

Copyright © 2012 Direction Générale de la Sûreté Nationale

Figure 4: Menu inscription

Sur la section « **informations générales** » renseignez tous les champs obligatoires, puis validez en appuyant sur le bouton « **Confirmer** »

	D' ETABLISSEMEN	TS D'HEBERGEMEN	T TOUR	ISTIQUE
OTAUME DU MAROC				
A				
		nent a nebergement touristique		
INSCRIPTION D	UN ETABLISSEMEN			
Informations générales	Capacités Autorisations	Opérateurs Labels et Certi	fications	Services Etat
Dénomination Française *	Hotel55	Dénomination Arabe		ىدى 5
Nº Registre de commerce *	RC 2343434			
Nº Tél. *	0537453434	Nº Fax.	053745343	34
E-Mail	contact@hotel.com	Site Web	www.hotel	com
Région *	Rabat-Salé-Kénitra	Province / Préfecture *	RABAT	
Zone *	Urbaine	Commune *	TOUARG	4
Autorité *	Sous autorité DGSN	•		
Code postal *	10001			
Adresse *	N° 100, Haut Agdal			
Type d'hébergement *	Hôtel	Classement attribué *	4 étoiles	
		Date de classement *	02/01/2012	2
		Date de contrôle de classement *	27/03/2017	7
Délégation de rattachement *	RABAT	•		
Effectif permanent *	50 *	Effectif saisonnier	30	×
Société de sécurité privée				
Société de sécurité *	Societe 2	 Nombre d'agents de sécurité * 	10	×
Système de vidéosurveillance	Systeme XYZ			
* Champs obligatoires				
		EFFACE	R	CONFIRMER

Figure 5 : Ecran de saisie section "informations générales"

Système de télé-déclaration des nuitées dans les établissements d'hébergement touristique Manuel d'utilisation

Sur la section « Capacités » renseignez tous les champs obligatoires, puis validez en appuyant sur le bouton « Confirmer »

		Blenvenue (hotel5) Changer mot de passe I	Déconnexion
VAUME DU MAROC	PORTAIL DE TELI d' etablissemen	-DECLARATION DES NUIT	EES Ristique
Accueil D Menu pri	ncipal 🌔 Inscription d'un établiss	ement d'hébergement touristique	
INSCRIPTION	D'UN ETABLISSEME	EN I	
Information générales	Capacités Autorisations	Opérateurs Labels et Certifications	Services Etats
Capacité courante			
Nombre de chambre *	10	Nombre de suite * 10	
Nombre d'appartement *	10	Nombre de Villa / Bungalow * 10	
Nombre de studio	0	Nombre d'emplacement	
Nombre de lit *	100		
Date de début d'effet *	02/01/2012		
Capacité opérationnelle			
Nombre de chambre *	10	Nombre de suite * 5	
Nombre d'appartement *	5	Nombre de Villa / Bungalow * 5	
Nombre de studio	0	Nombre d'emplacement	
Nombre de lit *	50		
Date de début d'effet 🔹	01/06/2012	Date de fin d'effet * 31/12/2012	
^s champs obligatoires			
		ANNULER	ENREGISTRER
		×	1
ection Générale Süreté Nationale	1	MAROC	ROYAUME DU MARC MINISTÈRE DE L'INTÉR

Figure 6 : Ecran de saisie section "Capacités"

Sur la section « Autorisations » renseignez tous les champs pour chacune des autorisations détenues par votre établissement, puis validez en appuyant sur le bouton « Confirmer »

	D' ETAB	LISSEMEN	ITS D'HEBE	RGE/	MENT TOU	RISTIQUE
Royaume du Maroc						
	cription					
			NT			
INSCRIPTION L	UN ETAE	SLISSEIVIE	IN I			
Informations générales	Capacités	Autorisations	Opérateurs	Labels	et Certifications	Services Etats
-Autorisation d'éxploitatio	n					
Autorité de délivrance	Province/Préf	ecture •				
N° d'autorisation :	RC 4234234		Date de délivrance		03/10/2011	
Profil	Personne phy	sique 🔻				
Nature document	CIN	•				
N° du document : *	AZ243242		Nationalité		MAROC	•
Nom *	Nom		Prénom *		Prenom	
- Autorication de débit é	l'alagal Parray	no physicus				
Autorité de délivrance	aicool - rersol	ine pnysique				
Nº d'autorisation :	La wilaya	•	Date de délivrance			
Nature document	CIN		bute de delivrance			
Nº du document :	CIN	•	Nationalité		INDETEDMINE	_
Nom			Prénom		INDETERMINE	*
			//			
Autorisation de débit é	l'alcool - Persoi	ine morale				
Autorité de délivrance	La wilaya	Ŧ				
N° d'autorisation :			Date de délivrance			
Raison sociale			Dénomination			
N° Registre de commerce						
* Champs obligatoires						
					ANNO/EEN	EMALOISINEN
	ala.					

Présentation - Inscription - Espace pratique

Figure 7 : Ecran de saisie section "Autorisations"

Sur la section « **Opérateurs** » renseignez tous les champs obligatoires pour chacun des profils disponibles sur votre établissement, puis validez en appuyant sur le bouton « **Confirmer** »

T Medu Dricolal Inscription INSCRIPTION D'UN ETABLISSEMENT Informations générales Capacités Autorisations Opérateurs Labels et Certifications Services Eta Le propriétaire Profil * Consortium • Dénomination * Hotel5 Mela Eta N° Registre de commerce * DF2342424 N° Fax. GSM Contact@hotel5.com Eta © Le gestionnaire Profil * Indépendant (Personne p * Nature du document * CIN • N Nom * Pénom * Indépendant (Personne p * Nationalité * INDETE * Date contrat de gestion * Mel a CIN * N° Fax. E:Mail Contract@hotel5.com Sexe * ® Homme ® Femme Nationalité * INDETE * Deta contrat de gestion * N° fél. N° Fax. E:Mail E:Mail E:Mail E:Mail Use du accument * CIN * N Pénom * INDETE * Nom * Pénom * INDETE * -INDETE * -INDETE * Nom * Pénom * INDETE * -INDETE * -INDETE * Nom * Pé	AL			
INSCRIPTION D'UN ETABLISSEMENT Informations générales Capacités Autorisations Opérateurs Labels et Certifications Services Eta Le propriétaire Profil * Consortium • Raison sociale * HotelS SARL Dénomination * HotelS N* Registre de commerce * DF2342424 N* Tél. 050000000 N* Fax. GSM E-Mail contact@hotel5.com Le gestionnaire Profil * Indépendant (Personne p * Nature du document * CIN * N* de la CIN * N* Tél. 0F Fax. GSM E-Mail Le directeur Nature du document * CIN * N* de la CIN * N				
Informations générales Capacités Autorisations Opérateurs Labels et Certifications Services Eta Profil * Consortium • Profil * Consortium • Profil * Profil * <th>INSCRIPTION L</th> <th>OUN ETABLISSEN</th> <th>IENT</th> <th></th>	INSCRIPTION L	OUN ETABLISSEN	IENT	
Le propriétaire Profil * Consortium • Raison sociale * Hotel5 SARL Dénomination * N* Registre de commerce * DF2342424 N° Fax. GSM E-Mail contact@hotel5.com GSM E-Mail contact@hotel5.com Image: Contact de comment * CIN • • Nom * Profil * Indépendant (Personne p • Nature du document * CIN • • Nom * Pénom * • Sexe * • Homme • Ostocourant de gestion * • • Nom * • • Date contrat de gestion * • • Nom * • • • Nature du document * CIN • • • Nom * • • • Nom * • • • • Nom * • • • • Nom * • • • • • Nom * • • • • • Sosse *	Informations générales	Capacités Autorisatio	ns Opérateurs Lab	bels et Certifications Services Eta
Profil * Consortium • Raison sociale * Hotel5 SARL Dénomination * N* Registre de commerce * DF2342424 N° Fax. N° Tél. 050000000 N° Fax. GSM E-Mail contact@hotel5.com I Le gestionnaire Profil * Indépendant (Personne p * Nature du document * CIN * N° Fax. Nom * Pénom * Indépendant (Personne p * Nom * Indépendant (Personne p * Indépendant (Personne p * Nom * E-Mall Indépendant (Personne p * Nom * Indépendant (Personne p * Indépendant (Personne p * Nom * Indépendant (Personne p * Indépendant (Personne p * Nom * E-Mail Indépendant * Indépendant * Nom *	Le propriétaire			
Raison sociale* HotelS SARL Dénomination* HotelS N* Registre de commerce* DF2342424 N° Fax. Image: Contact@hotelS com GSM E-Mail contact@hotelS com I Le gestionnaire Profil* Indépendant (Personne p*) Nature du document * CIN * Nom * Pénom * Sexe * @ Homme @ Femme Nature du document * CIN * Ost Pénom * I Le directeur N° Fax. Nom * Pénom * Nom * Pénom * I Le directeur Nom * Nom * Pénom * Nom * Pénom * I Le directeur Nom * Nom * Pénom * Nom * Pénom * I Le directeur Nature du document * Nom * Pénom * Nom * Pénom * I Le directeur Nationalité * Niveau scolaire * Niveau N°1 Niveau scolaire * Niveau N°1 Nor Fax. Image: Image	Profil *	Consortium •		
N° Registre de commerce * DF2342424 N° Tél. 050000000 N° Fax. GSM E-Mail contact@hotel5.com I Le gestionnaire Profil * Indépendant (Personne p * Nature du document * CIN * N° Fax. Nom * Pénom * Image: Sex * Osto Pénom * Image: Sex * No * Tél. N° Fax. Image: Sex * GSM E-Mail Image: Sex * I Le directeur N° Fax. Image: Sex * Nature du document * CIN * Image: Sex * Nom * Pénom * Image: Sex * Nom * Pénom * Image: Sex * Notaure du document * CIN * Image: Sex * Nom * Pénom * Image: Sex * Niveau scolaire * Nivea	Raison sociale *	Hotel5 SARL	Dénomination *	Hotel5
N° Tél. 050000000 N° Fax. GSM E-Mail contact@hotel5.com I Le gestionnaire Profil * Indépendant (Personne p * Nature du document * CIN * N° Fax. Nom * Pénom * Indépendant (Personne p * Nature du document * CIN * Indépendant (Personne p * Nature du document * CIN * Indépendant (Personne p * Nom * Pénom *<	N° Registre de commerce *	DF2342424		
GSM E-Mail Profil * Indépendant (Personne p * Nature du document * CIN * Nom * Pénom * Sexe * * Homme * Femme Nature du document * CIN * OSM E-Mail I Le directeur Nature du document * CIN * Nom * Pénom * Sexe * * Homme * Femme Nature du document * CIN * Nom * Pénom * Sexe * * Homme * Femme Nature du document * CIN * Nom * Pénom * Sexe * * Homme * Femme Nationalité * - INDETE * Niveau scolaire * Niveau N*1 * N* Tél. N* Fax. GSM E-Mail	Nº Tél.	050000000	Nº Fax.	
Le gestionnaire Profil * Indépendant (Personne p * Nature du document * CIN * N° de la CIN * Pénom * Nom * Pénom * Sexe * * Homme * Femme Date contrat de gestion * N° Fax. GSM E-Mail Le directeur Nom * Nom * Pénom * Nom * Pénom * Noture du document * CIN * Nom * Pénom * Sexe * * Homme * Femme Niveau scolaire * Niveau N°1 Nº Tél. Nº Fax. GSM E-Mail	GSM		E-Mail	contact@hotel5.com
Profil * Indépendant (Personne p * Nature du document * CIN * Nom * CIN * Nom * Pénom * Sexe * * Homme Femme Nationalité *	– I e gestionnaire			
Nature du document * CIN * Nom * Pénom * . Sexe * * Homme Femme Nationalité * INDETE * Date contrat de gestion * N° Tél. N° Fax. GSM CIN * Nom * CIN * N° de la CIN * N° de la CIN * Nom * Pénom * Sexe * * Homme Femme Nationalité * INDETE * Niveau scolaire * Niveau N°1 * Date du recrutement * N° Fax. GSM E-Mail	Profil *	Indépendent (Personne n 🔻		
N° de la CIN* Nom * Sexe * @ Homme @ Femme Nationalité * - INDETE * Oate contrat de gestion * N° Tél. Nom * Osm * Osm * Pénom * Image: Second S	Nature du document *			
Nom * Pénom * Sexe * * Homme * Femme Date contrat de gestion * N* Fax. GSM E-Mail * Image: Sexe * Notare du document * CIN N° de la CIN * Pénom * Nom * Pénom * Sexe * * Homme * Femme Niveau scolaire * Niveau N*1 N° Tél. N* Fax. GSM E-Mail	Nº de la CIN *			
Sexe* Homme Date contrat de gestion* N° Tél. GSM Nationalité* N° Fax. GSM Le directeur Nature du document * CIN V Pénom * Nom * Sexe * Homme Femme Nationalité * - INDETE * Niveau scolaire * Niveau N°1 Ve Fax. GSM E-Mail	Nom *		Pénom *	
Date contrat de gestion * Image: Section * N° Tél. N° Fax. SSM Image: Section * Nom * Pénom * Sexe * Image: Section * Niveau scolaire * Niveau N°1 N° Tél. N° Fax. GSM Image: Section * Niveau scolaire * Niveau N°1 N° Fax. Image: Section * Sexe Image: Section * Niveau Scolaire * Niveau N°1 N° Fax. Image: Section * GSM Image: Section *	Sexe *	• Hemme Femme	Nationalité *	
N° Tél. Tél. N° Tél. Tél. Tél. Tél. Tél. Tél. Tél. Tél.	Date contrat de gestion *	• Fomme • Femme		
GSM E-Mail Le directeur Nature du document * OLM N° de la CIN * Nom * Pénom * Sexe * @ Homme @ Femme Niveau scolaire * Niveau scolaire * Niveau N°1 N° Fax. GSM	Nº Tél.		Nº Fax.	
Image: Constraint of the second se	GSM		E-Mail	
Le directeur Nature du document * CIN * N° de la CIN * Pénom * Nom * Pénom * Sexe * ® Homme © Femme Niveau scolaire * Niveau N°1 Nº Fak. Image: Sexe * GSM E-Mail				
Nature du document * CIN N° de la CIN * Nom * Sexe * ® Homme © Femme Niveau scolaire * Niveau N°1 Date du recrutement * GSM	Le directeur			
N° de la CIN* Pénom * Nom * Pénom * Sexe * Homme Femme Nationalité * INDETE * Niveau scolaire * Niveau N°1 Date du recrutement * N° Fax. GSM E-Mail Intervention 	Nature du document *	CIN *		
Nom * Pénom * Sexe * • Homme • Femme Nationalité * • - INDETE * Niveau scolaire * Niveau scolaire * Noveau N°1 Date du recrutement * N° Tél. N° Fax. SeM E-Mail	Nº de la CIN *			
Sexe* Homme Femme Nationalité* INDETE * INDETE * INDETE * <t< td=""><td>Nom *</td><td></td><td>Pénom *</td><td></td></t<>	Nom *		Pénom *	
Niveau scolaire Niveau N°1 Date du recrutement N° Tél. N° Fax. GSM E-Mail	Sexe *	Homme Femme	Nationalité *	INDETE V
N° Tél. N° Fax. GSM E-Mail	Niveau scolaire *	Niveau N°1 🔻	Date du recrutement *	
GSM E-Mail	Nº Tél.		Nº Fax.	
	GSM		E-Mail	

Figure 8 : Ecran de saisie section "Opérateurs"

Sur la section « Labels et Certifications », sélectionnez la nature, le type puis renseignez la date d'obtention, puis validez en appuyant sur le bouton « Confirmer ».

Système de télé-déclaration des nuitées dans les établissements d'hébergement touristique

Manuel d'utilisation

				Bienvenue (Hote	12019) Changer mot de passe	e Déconnexion	
	J MAROC	ORTAII D' ETABI	L DE TELE-I Lissement	DECLARA S d'hebi	TION DES NUI Ergement to	TEES URISTIQUE	
Informa	tions générales nt des distinctions –	Capacités	Autorisations	Opérateurs	Labels et Certifications	Services Etats	
Nature * Tous les	Certification champs sont obligat	• Type oires	ISO 9 001	¥	Date obtention		
					ANNULER	CONFIRMER	
Nature	distinctions Certification	Туре	ISO 9 001	Date d'obtention	01/03/2012	SUPPRIMER	
		8				é	

Figure 9 : Ecran de saisie section "Labels et Certifications"

Sur la section « **Services** » Cochez le(s) service(s) disponible sur votre établissement, puis validez en appuyant sur le bouton « **Confirmer** »

DYAUME DU MAROC	ipal 🎙 Inscription d'un e	établisse	ment d'hébergeme	int touristique	
INSCRIPTION E	UN ETABLISS	EME	NT		
Information générales	Capacités Autoris	ations	Opérateurs	Labels et Certifications	Services Etat
Liste des Services					
Restaurant	Bar			Cafétéria	
Nigth-club	Piscine			Chambres clin	natisées
Golf	Salle de sport	t		🗆 Terrains de sp	ort
Salles de conférence	Boutiques			Parking	
Jardins	🗹 Garderie / clu	ıb d'enfa	nts	🗆 Sauna hamma	m
Centre bien être / Spa	Salon de coif	fure et d	'esthétique	Casino Casino	
					CONFIRMER

Figure 10 : Ecran de saisie section "Services"

Sur la section « ${\it Etats}$ » renseignez tous les champs, puis validez en appuyant sur le bouton « ${\it Confirmer}$ »

Système de télé-déclaration des nuitées dans les établissements d'hébergement touristique

Manuel d'utilisation

NOTE:	•					
Royaume	D D D	ORTAIL DE TELE ' Etablissemen	-DECLARA (TS d'HEB)	TION DES NUI Ergement toi	TEES Uristique	
A Me	nu principal 👂 Inscripti	on				
INS	CRIPTION D'UI	N ETABLISSEME	NT			
Infor	nations générales 🛛 🤇	Capacités Autorisations	Opérateurs	Labels et Certifications	Services Etats	
- Traite Nature	nent des états Ouve	t au public 🔹				
Date d' * Tous	les champs sont obligato	ires				
				ANNULER	CONFIRMER	
-L'état	en cours					
Nature Date o	Ouver overture 02/01	t au public 2012				
Direction Généra	e	8	ļ	MAROC		

Figure 11 : Ecran de saisie, section "Etats"



Authentification forte 3.5

Après avoir validé votre établissement, un dongle de sécurité ou un certificat d'authentification aussi qu'un document vous seront remis par les services de la DGSN/ GR compétents.

3.5.1 Authentification forte par dongle



Figure 12 : Dongle de sécurité



Introduisez le dongle de sécurité et tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis sur le document de validation (voir Figure : Recu d'activation), puis validez en cliquant sur « Connexion ».

PORTAIL DE TELE-DECLARATION DES NUITEES D' ETABLISSEMENTS D'HEBERGEMENT TOURISTIQUE	ROYAUME DU MAROC ROYAUME DU MAROC
ل مسل المعادي Information var Fétablissement Communities Acabe R Paper de commerce R Pap	Menu principal • Présentation • brotogition • Espace pratique • F.A. • Carract Contract Contract Contract Contract
Version of the state of the Sta	C portal. dééé aux précessionals de l'Aldemanne de

V

Figure 13 : Reçu d'activation

Figure 14 : Page d'accueil du portail

άŤ

3.5.2 Authentification forte par certificat

Après avoir installé le certificat d'authentification, tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis sur le document de validation (voir Figure : Reçu d'activation), puis validez en cliquant sur le bouton « **Connexion** ».

OYAUME DU MAROC			
و صل التفعيل Information sur l'é	tablissement		
Dénomination Française	Hotel55	Dénomination Arabe	
Nº Registre de commerci Nº 100, Haut Agdal	r RC 2343434	Adresse	
Login et Mot de pa	sse d'activation		
Nom d'utilisateur :		Hotels55	
Le mot de passe d'active	tion est :	nzerdian:19	

Figure : Reçu d'activation

Une fois l'authentification réussie que ça soit par dongle ou certificat, le système vous invitera (lors de la 1ère connexion) à changer votre mot de passe.

Renseigner votre ancien mot de passe, le nouveau mot de passe ainsi que sa confirmation, si vous voulez modifier la question secrète cocher la case « **changer la question secrète ?** » et renseigner la réponse à la question secrète puis validez en cliquant sur « **Confirmer** »

Système de télé-déclaration des nuitées dans les établissements d'hébergement touristique

Manuel d'utilisation

OYAUME DU MAROC				
Accueil Menu principal	Changement du mot de pas	se		
CHANGEMENT DU	J MOT DE PASSE			
Lorem ipsum úblor sít amet, consectetur a exercitation ullamos laboris niai ut aliquip ex-	dipisicing elit, sed do elusmod tempor i es commodo consequet.	ncididunt ut labore et dolore	magna aliqua. Ut enim	ad minim veniam, quis nostr
Nom d'utilisateur	Hotel5			
Ancien mot de passe				
Ancien mot de passe Nouveau mot de passe				
Ancien mot de passe Nouveau mot de passe Confirmer le mot de passe :	Changer la questio	n secrète ?		
Ancien mot de passe Nouveau mot de passe Confirmer le mot de passe : Question secrète	Changer la questio Question Secrete N° 1	n secrète ?		
Ancien mot de passe Nouveau mot de passe Confirmer le mot de passe : Question secrète Réponse	Changer la questio Question Secrete N° 1	n secrète ?		
Ancien mot de passe Nouveau mot de passe Confirmer le mot de passe : Question secrète Réponse	Changer la questic Question Secrete N° 1	n secrète ?		

Figure 15 : Ecran de changement du mot de passe (La 1ère connexion)

Système de télé-déclaration des nuitées dans les établissements d'hébergement touristique Manuel d'utilisation

Une fois le changement du mot de passe effectué avec succès le système vous redirigera vers le menu général.



Copyright © 2012 Direction Générale de la Sûreté Nationale

Présentation - Inscription - Espace pratique

Figure 16 : Menu général "Administrateur EHT"

3.6 *Modification des informations d'un établissement d'hébergement touristique*

Sur la section « Générales » les champs accessibles en modifications sont :

- Effectif permanent ;
- Effectif saisonnier.

Modifiez-les si besoin, puis validez en appuyant sur le bouton « Confirmer ».

DÉTAIL DE L'ÉTA	<u>al ^p Détail</u> ABLISSEMEN	IT D'HI	ÉBERGEMENT	TOURIS	TIQUE	
Générales Capacités	Autorisations	Lal	oels et Certifications	Opérateu	rs Services	Etats
Dénomination Française *	Hotel55		Dénomination Arabe			قىدق 5
N° Registre de commerce *	RC 2343434					
Nº Tél. *	0537453434		N° Fax.		0537453434	
E-Mail	contact@hotel.c	om	Site Web		www.hotel.com	
Région *	Rabat-Salé-Kér	nitra	Province / Préfecture *		RABAT	٧
Zone *	Urbaine		Commune *		TOUARGA	٣
Autorité *	Sous autorité D	GSN	v			
Code postal *	10001					
Adresse *	N° 100, Haut	Agdal				
Type d'hébergement *	Hôtel		Classement attribué		4 étoiles	
			Date de classement *		02/01/2012	
			Date de contrôle de classem	ient *	27/03/2017	
Délégation de rattachement *	RABAT		V			
Effectif permanent *	50	×	Effectif saisonnier		30 *	
Société de sécurité privée						
Société de sécurité *	Societe 2		 Nombre d'agents de sécurite 	é* (10	
Système de vidéosurveillance	Systeme XYZ					
* Champs obligatoires						

Figure 17 : Ecran de modification, section "Générales"

Sur la section « **Capacités** » Seule la partie « **Capacité opérationnelle** » est modifiable, apportez une modification si besoin, puis validez en appuyant sur le bouton « **Confirmer** ».

	D' ETABLISSE	TELE-DECLARATION Ments d'heberge	N DES NUITEES MENT TOURISTIQUE
ACueil Menu pr	rincipal ^{\$} Etablissement d'	hébergement touristique ¹⁾ Détail	
DÉTAIL DE L'E	TABLISSEMEN	T D'HÉBERGEMENT	TOURISTIQUE
Générales Capaci	Autorisations	Labels et Certifications	Opérateurs Services Etats
Capacité courante			
Nombre de chambre	10	Nombre de suite	10
Nombre d'appartement	10	Nombre de Villa / Bungalow	10
Nombre de studio	0	Nombre d'emplacement	0
Nombre de lit	100		
Date de début d'effet	02/01/2012		
Capacité opérationnelle			
Nombre de chambre 🍍	10	Nombre de suite *	5 .
Nombre d'appartement *		Nombre de Villa / Bungalow	
Nambas da studia	5 🕀	Number Conclusion	5 🖻
nombre de scobio	0	Homore & emplacement	0
Nombre de lit	50		
Date de début d'effet *	01/06/2012	Date de fin d'effet	31/12/2012
champs obligatoires			
			ANNULER ENREGISTRER
			121

Copyright © 2012 Direction Genérale de la Súreté Nationale

Presentation - Inscription - Expace pratique

Figure 18 : Ecran de modification, section "Capacités"

La section « **Autorisations** » n'est disponible que pour une consultation, aucune modification ne peut y être apporté.

Accueil Menu prin	cipal Détail		,			
DETAIL DE L'E	TABLISSEMEN	T D'ŀ	HEBERGEMENT	TOURISTIC	UE	
Générales Capacité	s Autorisations	I	Labels et Certifications	Opérateurs	Services	Etats
-Autorisation d'éxploitati	on					
Autorité de délivrance	La wilaya					
N° d'autorisation :			Date de délivrance	27/08/2018		
Profil	Personne physique	•				
Nature document	CIN	Ŧ				
N° du document : *	hg54875		Nationalité	ANGOLA		
Nom *	test		Prénom *	mt		
Autorité de délivrance N° d'autorisation : Nature document	La wilaya	Y	Date de délivrance			
Nº du decument :	CIN	•	Nationalité		-	
Nom		_	Prénom	INDETERMIN	E ¥	
-Autorisation de débit d'a	alcool - Personne morale					
Autorité de délivrance	La wilaya	•				
N° d'autorisation :			Date de délivrance			
Raison sociale			Dénomination			
N° Registre de commerce						

Figure 19 : Ecran de modification, section "Autorisations"

Sur la section « **Labels et Certifications**», sélectionnez la nature, le type puis renseignez la date d'obtention, puis validez en appuyant sur le bouton « **Confirmer** » pour ajouter une entre.

Pour la suppression sélectionnez l'entrée à supprimer puis cliquez sur « Supprimer ».

							Bienve	nue (recel	ttemt01)	Changer n	iot de passe	E Déconnex	ion
4	U MARC	oc	PO D' 1	RTAIL ETABLI	DE T ISSEN	ELE-I Aent	DECI 'S D'	LARA HEBI	TION	I DES MEN	NUI T TO	TEES URISTI	QUE
Þ	<u>il ⊵ m</u> IL DE	lenu princi E L'ÉT	pal ♪ ABL	Détail	ENT	D'HÉI	BER	GEM	ENT	FOUR	ISTIC	UE	
	es C	apacités	A	utorisatio	ıs	Labe	ls et Ce	tificati	ons	Opér	ateurs	Services	Etats
des rtific am	nt des di Certificati champs	ion sont obli	is gatoire	▼ Type	ISO 9 0	01		T	Date obte	ntion			
									A	NNULER		CONFIRME	R
tin	distincti	ions											
Ce	Certif	fication		Туре	ISO 9	001	Dat d'o	e btention	28/08/2	018		SUPPRIME	R
				Å					ณ์				
				*				,					

Figure 20 : Ecran de modification, section "Labels et Certifications"

La section « **Opérateurs** » n'est disponible que pour une consultation, aucune modification ne peut y être apportée.

YAUME DU MAROC			
Accueil Menu princip	al 🕑 Détail		
DÉTAIL DE L'ÉTA	ABLISSEMENT	D'HÉBERGEMENT	TOURISTIQUE
Générales Capacités	Autorisations	Labels et Certifications	Opérateurs Services Eta
Le propriétaire			
Profil *	Personne physique	Ŧ	
Nature du document *	CIN	v	
N° de la CIN *	hg548745		
Nom *	test	Pénom *	mt
Sexe *	• Homme • Femme	Nationalité *	ALBANIE V
N° Tél.		N° Fax.	
GSM		E-Mail	
Le gestionnaire			
Profil *	Indépendent / Personne :	*	
Nature du document *	CIN	*	
N° de la CIN *	GIN	•	
Nom *		Pénom *	
Sexe *	Homma Famma	Nationalité *	
Date contrat de gestion *			
N° Tél.		N° Fax.	
GSM		E-Mail	
-Le directeur			
Nature du document *	CIN	Y	
N= de la CIN *		Dánom č	
noni -	@ H © P	Nationalité *	
Sexe -	© Homme ○ Femme	Nationalite *	- INDETI V
Niveau scolairé *	Niveau Nº1	Date du recrutement *	
NT TEL		N" Pax.	
aam		E-Mail	
champs obligatoires			

Figure 21 : Ecran de modification, section "Opérations"

Sur la section « **Services** » cochez et/ou décochez le(s) service(s) disponible sur votre établissement, puis validez en appuyant sur le bouton « **Confirmer** ».

			Blenvenue (hotel5)	Changer mot de passe Déconnexion
YAUME DU M	I	PORTAIL DE D' Etabliss	TELE-DECLARATIO Ements d'hebergi	N DES NUITEES Ement touristique
A <u>Accueil</u> ▷ DÉTAIL	<u>Menu principa</u> DE L'ÉTA	<u>il [▶] Etablissement</u> \BLISSEMEN	<i>d'hébergement touristique</i> ^d Détai	TOURISTIQUE
Générales	Capacités	Autorisations	Labels et Certifications	Opérateurs Services Etat
 Restaurant Nigth-club Golf Salles de con Jardins Centre bien é 	iférence ètre / Spa	□ Bar □ Piscine □ Salle de spr ☑ Boutiques ☑ Garderie / c □ Salon de co	ort Slub d'enfants iffure et d'esthétique	 Cafétéria Chambres climatisées Terrains de sport Parking Sauna hammam Casino
				CONFIRMER
Ŵ			2	<u>(</u>

Figure 22 : Ecran de modification, section "Services"

Sur la section « **Etats** » renseignez tous les champs, puis validez en appuyant sur le bouton «**Confirmer**»

			Blenvenue (ho	tei5) Changer mot de pase	e Déconnexion
DYAUME DU M	AAROC	PORTAIL DE d' etablissi	TELE-DECLARA Ements d'hebe	TION DES NU RGEMENT TO	JITEES Duristique
Accueil DÉTAIL	Menu princip DE L'ÉT/	ABLISSEMEN	<i>ľhébergement touristique</i> [▶] T D'HÉBERGEM	Détail ENT TOURIST	IQUE
Générales	Capacités	Autorisations	Labels et Certificatio	ns Opérateurs	Services Etats
Nature Date d'ouvertur * Tous les char	e Ouv	rert au public			
				ANNULER	CONFIRMER
L'état en cour Nature Date ouverture	S Ouv 02/0	rert au public)1/2012			
L'état en cour Nature Date ouverture	s 02/0	rert au public 01/2012			(2)

Figure 23 : Ecran de modification, section "Etats"

3.7 Gestion des nuitées

3.7.1 Renseignement d'une nuitée

Une fois sur l'écran de saisie d'une nouvelle nuitée, renseignez tous les champs, appuyez par la suite sur « **Suivant** » pour passer à la gestion des chambres.

1 - Saisie	d'une nuitée	2	- Gestion des chambi	res
Date d'arrivée : *		Date prévue de dé	épart : *	
Nature du document : *	© CIN © Passeport © Titre de sé	éjour © Autres		
Nº du document : *				
Nom : *		Prénom : *		
Sexe : *	© Homme © Femme	Nationalité : *	Maroc	•
Date de naissance : *	Jours : Mois : Année :	Lieu de naissance	:	
Catégorie socio-	© Cadres, professions intellectue	lles © Profes	ssions	Employés et
proressionnelle :	supérieures	interméd	iaires ou	wriers
	Retraités	Etudia	ants ©	Autres
Domicile habituel :	*	Pays: *	Maroc	•
	~	Ville :		
Nombre d'enfants : moins de 15 ans :	0	Nombre d'enfants 18 ans :	: Entre 15 et	×
Motif de séjour :	© Loisirs et/ou récréation © Ren	dre visite à des amis et	famille © Autres	
	Motifs professionnels O Con	grès, conférences, Salo	ons & Foires	
Organisation de séjour :	Sans réservation	© Voyage	organisé (TO étranger	& TO marocain)
	Réservation directe auprès de l	l'hébergeur		
			ANNULER	SUIVANT

Figure 24 : Ecran de saisie "Nouvelle nuitée"

Renseigner une à une l'ensemble des chambres réservées par le client

	1 - Saisie d'une nuitée	2 -	Gestion des chambres
Renseignement	des chambres		
Date d'arrivée :	11/09/2012	Date prévue de départ :	30/09/2012
Nº de chambre	Début d'occupation	Fin d'occupation	AJOUTER
Nº Chambre	Date début d'occupation	Date de fin d'occupation	
21	11/09/2012	13/09/2012	RETIRER
22	11/09/2012		RETIRER
23	15/09/2012		RETIRER
			PRÉCÉDENT ENREGISTRER

Figure 25 : Ecran de saisie "Gestion des chambres"

3.7.2 Modification d'une nuitée

Vous avez la main pour modifier toute nuitée tant qu'elle n'est pas clôturée, ceci passe par la recherche de celle-ci via la recherche accessible sur menu « **Recherche d'une nuitée** » sur la section « **Espace de gestion des nuitées** ».

	PORTAIL DE TELE-DECLARATION DE D' ETABLISSEMENTS D'HEBERGEMEN	S NUITEES IT TOURISTIQUE
OYAUME DU MARC		
Accueil 🎙 M	enu principal	
MENU PRI	NCIPAL	
	ESPACE DE GESTION DES NUITEES	
	Renseignement d'une nuitée Renseignement des zéros nuitées	
	Rechercher une nuitée	
	Rapport d'import des fichiers nuitées	
	ESPACE DES STATISTIQES	
	Statistiques	
	ESPACE DE GESTION DE L'ETABLISSEMENT	
	Détail de l'établissement d'hébergement touristique	
-	ESPACE DE GESTION DES UTILISATEURS	
	Liste des utilisateurs Ajouter des utilisateurs	
0	ESPACE PRATIQUE	
	Télécharger le template du fichier d'import Télécharger les spécifications techniques du fichier d'import	
	DEPANNAGE	
	Dépannage	
	FOIRE AUX QUESTIONS	
FA	F.A.Q	
Ŵ	∩	(A)
Direction Générale	MAROC	ROYAUME DU MARO



Un clique sur le lien « **Modifier** » affiche le détail de la nuitée sélectionnée, seuls les informations non identitaires sont modifiables.

	J MAROC	POI D' E	RTAIL I	DE TELI SSEMEI	E-DECLA NTS D'HE	RATIC	DN DES M Gement	TOUR	ES Istique
RECH	I Menu IERCHE Moteu Critè	principal DESN ur de recher	<u>Séjour</u> [₽] NUITEE che che:	Recherche S Opération	des nuitées	Valeur :		Jouter	au requêtteur
Nº	(Séle Type de	ectionnez) Nom	▼ E	gal Date	Date Départ	Statut	Date	Re Utilisateur	chercher
AD956655	document Titre de	Talbi	Zina	01/09/2012	27/09/2012	Séjour clôturé	26/09/2012 08-48-18	alaouil	<u>Détail</u>
AD750055	sejour					The de law is labele the			
AZ148936	CIN	MHEMDI	Kawtar	20/09/2012	30/09/2012	Séjour crée	26/09/2012 09:41:56	alaouil	<u>Détail Modifie</u> <u>Clôturer</u> Annuler
AZ148936 AZ1485236	CIN CIN	MHEMDI SALMI	Kawtar Amina	20/09/2012 03/09/2012	30/09/2012 26/09/2012	Séjour crée Séjour crée	26/09/2012 09:41:56 26/09/2012 09:39:17	alaouil alaouil	Détail Modifie Clôturer Annuler Détail Modifie Clôturer Annuler
AZ148936 AZ1485236 PJ3536934	CIN CIN Passeport	MHEMDI SALMI FARHATI	Kawtar Amina FAIROUZ	20/09/2012 03/09/2012 26/09/2012	30/09/2012 26/09/2012 05/10/2012	Séjour crée Séjour crée Séjour crée	26/09/2012 09:41:56 26/09/2012 09:39:17 26/09/2012 10:47:06	alaouil alaouil alaouil	Détail Modifie Clôturer Annuler Détail Modifie Clôturer Annuler Détail Modifie Clôturer Annuler
AZ148936 AZ1485236 PJ3536934 PJ3536934	CIN CIN Passeport Passeport	MHEMDI SALMI FARHATI FARHATI	Kawtar Amina FAIROUZ FAIROUZ	20/09/2012 03/09/2012 26/09/2012 26/09/2012	30/09/2012 26/09/2012 05/10/2012 29/09/2012	Séjour crée Séjour crée Séjour crée Séjour clôturé	26/09/2012 09:41:56 26/09/2012 09:39:17 26/09/2012 10:47:06 26/09/2012 12:31:46	alaouil alaouil alaouil alaouil	Détail Modifie Clôturer Annuler Détail Modifie Clôturer Annuler Détail Modifie Clôturer Annuler Détail
AZ148936 AZ1485236 PJ3536934 PJ3536934 AZ151515	CIN CIN Passeport Passeport CIN	MHEMDI SALMI FARHATI FARHATI MOLINE	Kawtar Amina FAIROUZ FAIROUZ Med	20/09/2012 03/09/2012 26/09/2012 26/09/2012 24/09/2012	30/09/2012 26/09/2012 05/10/2012 29/09/2012 28/09/2012	Séjour crée Séjour crée Séjour crée Séjour clôturé Séjour	26/09/2012 09:41:56 26/09/2012 09:39:17 26/09/2012 10:47:06 26/09/2012 12:31:46 26/09/2012 09:28:45	alaouil alaouil alaouil alaouil alaouil	Détail Modifie Clôturer Annuler Détail Modifie Clôturer Annuler Détail Modifie Clôturer Annuler Détail Détail
AZ148936 AZ1485236 PJ3536934 PJ3536934 AZ151515 PJ3536934	CIN CIN Passeport Passeport CIN Passeport	MHEMDI SALMI FARHATI FARHATI MOLINE FARHATI	Kawtar Amina FAIROUZ FAIROUZ Med FAIROUZ	20/09/2012 03/09/2012 26/09/2012 26/09/2012 26/09/2012	30/09/2012 26/09/2012 05/10/2012 29/09/2012 28/09/2012 06/10/2012	Séjour crée Séjour crée Séjour crée Séjour clôturé Séjour clôturé Séjour crée	26/09/2012 09:41:56 26/09/2012 09:39:17 26/09/2012 10:47:06 26/09/2012 12:31:46 26/09/2012 09:28:45 26/09/2012 12:30:53	alaouil alaouil alaouil alaouil alaouil alaouil	Détail Modifie Clôturer Annuler Détail Modifie Clôturer Annuler Détail Modifie Clôturer Annuler Détail Détail Détail Détail Détail

Figure 27 : Résultat de la recherche

DYAUME DU MAROC	D' ETABLISSEMENT	S D'HEBERGEME	ENT TOURISTIQUE
Accueil Menu pri	ncipal ^D <u>Séjour</u> ^D <u>Recherche des</u>	nuitées ^D Modification d'une	e nuitée
MODIFICATION	N DE LA NUITÉE		
1 - Saisi	e d'une nuitée	2 - Gestion	des chambres
Date d'arrivée : *	20/09/2012	Date prévue de départ : *	30/09/2012
Nature du document : N° du document :	CIN CIN Passeport Titre de séjou AZ148936	ır ⊜ Autres	
Nom :	MHEMDI	Prénom :	Kawtar
Sexe :	🗇 Homme 🏽 Femme	Nationalité :	Italie
Date de naissance :	Jours : 2 Mois : 5 Année : 1981	Lieu de naissance :	
Catégorie socio- professionnelle :	 Cadres, professions intellectuelles supérieures Retraités 	© Professions intermédiaires © Etudiants	© Employés et ouvriers © Autres
Domicile habituel :	N° 180, Av. fal 🔺 ould oumir 🔻	Pays : * Ville :	Maroc 🔹
Nombre d'enfants : moins de 15 ans :	0	Nombre d'enfants : Entre 15 18 ans :	et 1
Motif de séjour :	© Loisirs et/ou récréation © Rendre © Motifs professionnels ⊂© Congrè	visite à des amis et famille s, conférences, Salons & Foire	Autres
Organisation de séjour :	Sans réservation Réservation directe auprès de l'hé	© Voyage organisé (T bergeur	O étranger & TO marocain)
	<u>RETOUR</u>		SUIVANT
ൺ			<u>م (1 م ا 1 م ا 1 م ا 1 م ا 1 م ا 1 م ا 1 م ا 1 م ا 1 م ا 1 م ا 1 م ا 1 م ا 1 م ا 1 م ا 1 م ا 1 م ا 1 م ا 1 م</u>

Figure 28 : Modification d'une nuitée

3.7.3 Annulation d'une nuitée

Vous avez la main pour annuler (supprimer) une nuitée tant qu'elle n'est pas clôturée, ceci passe par l'interface de recherche accessible sur menu « **Recherche d'une nuitée** » sur la section « **Espace de gestion des nuitées** ».

	PORTAIL DE TELE-DECLARATION DES NUITEES d' etablissements d'hebergement touristi	QUE
DYAUME DU MAROC		
Accueil De Men	u principal	
MENU PRIN	CIPAL	
	ESPACE DE GESTION DES NUITEES	
	Renseignement d'une nuitée Renseignement des zéros nuitées	
	Rechercher une nuitée	
	Importer des nuitées Rapport d'import des fichiers nuitées	
_	ESPACE DES STATISTIQES	
	Statistiques	
	ESPACE DE GESTION DE L'ETABLISSEMENT	
	Détail de l'établissement d'hébergement touristique	
	ESPACE DE GESTION DES UTILISATEURS	
202	Liste des utilisateurs	
	Ajouter des utilisateurs	
	ESPACE PRATIQUE	
	Télécharger les spécifications techniques du fichier d'import	
	DEPANNAGE	
O ^R	Dépannage	
	FOIRE AUX QUESTIONS	
FAQ	F.A.Q	
	1	
<u>, @</u>		*
~	MAROC	

Figure 29 : Menu général "Administrateur EHT"

Suite à un clique sur le lien « **Rechercher une nuitée** », une liste des nuitées correspondantes aux critères de recherche est affichée.

	J MAROC	POI D' E	RTAIL I	DE TELI	E-DECLA NTS D'HI	RATIC	ON DES M Gement	NUITEI TOUR	ES Istique
RECH	IERCHE	principal DESN ur de recher ère de recher ectionnez)	Séjour	Recherche S Opération	des nuitées	Valeur :		Jouter	au requêtteur chercher
Nº document	Type de document	Nom	Prénom	Date d'arrivée	Date Départ previsionnelle	Statut	Date traitement	Utilisateur	·
AD956655	Titre de séjour	Talbi	Zina	01/09/2012	27/09/2012	Séjour clôturé	26/09/2012 08:48:18	alaouil	<u>Détail</u>
			Vandar	20/09/2012	30/00/2012	Séjour	26/09/2012		Détail Modifie
AZ148936	CIN	MHEMDI	Kawlai	20/05/2012	50/05/2012	crée	09:41:56	alaouil	<u>Annuler</u>
AZ148936 AZ1485236	CIN	MHEMDI	Amina	03/09/2012	26/09/2012	crée Séjour crée	09:41:56 26/09/2012 09:39:17	alaouil alaouil	<u>Annuler</u> <u>Détail Modifie</u> <u>Clôturer</u> <u>Annuler</u>
AZ148936 AZ1485236 PJ3536934	CIN CIN Passeport	MHEMDI SALMI FARHATI	Amina FAIROUZ	03/09/2012 26/09/2012	26/09/2012 05/10/2012	crée Séjour crée Séjour crée	09:41:56 26/09/2012 09:39:17 26/09/2012 10:47:06	alaouil alaouil alaouil	<u>Annuler</u> <u>Détail Modifie</u> <u>Clôturer</u> <u>Annuler</u> <u>Détail Modifie</u> <u>Clôturer</u> <u>Annuler</u>
AZ148936 AZ1485236 PJ3536934 PJ3536934	CIN CIN Passeport Passeport	MHEMDI SALMI FARHATI FARHATI	Amina FAIROUZ FAIROUZ	03/09/2012 26/09/2012 26/09/2012	26/09/2012 05/10/2012 29/09/2012	crée Séjour crée Séjour crée Séjour clôturé	09:41:56 26/09/2012 09:39:17 26/09/2012 10:47:06 26/09/2012 12:31:46	alaouil alaouil alaouil alaouil	<u>Annuler</u> <u>Détail Modifie</u> <u>Clôturer</u> <u>Annuler</u> <u>Détail Modifie</u> <u>Clôturer</u> <u>Annuler</u> <u>Détail</u>
AZ148936 AZ1485236 PJ3536934 PJ3536934 AZ151515	CIN CIN Passeport Passeport CIN	MHEMDI SALMI FARHATI FARHATI MOLINE	Amina FAIROUZ FAIROUZ Med	03/09/2012 26/09/2012 26/09/2012 24/09/2012	26/09/2012 25/10/2012 29/09/2012 28/09/2012	crée Séjour crée Séjour crée Séjour clôturé Séjour clôturé	09:41:56 26/09/2012 09:39:17 26/09/2012 10:47:06 26/09/2012 12:31:46 26/09/2012 09:28:45	alaouil alaouil alaouil alaouil alaouil	<u>Annuler</u> <u>Détail Modifie</u> <u>Clôturer</u> <u>Annuler</u> <u>Détail Modifie</u> <u>Clôturer</u> <u>Annuler</u> <u>Détail</u> <u>Détail</u>
AZ148936 AZ1485236 PJ3536934 PJ3536934 AZ151515 PJ3536934	CIN CIN Passeport Passeport CIN Passeport	MHEMDI SALMI FARHATI FARHATI MOLINE FARHATI	Amina FAIROUZ FAIROUZ Med FAIROUZ	26/09/2012 26/09/2012 26/09/2012 24/09/2012 26/09/2012	26/09/2012 25/10/2012 29/09/2012 28/09/2012 06/10/2012	crée Séjour crée Séjour crée Séjour clôturé Séjour clôturé Séjour crée	09:41:56 26/09/2012 09:39:17 26/09/2012 10:47:06 26/09/2012 12:31:46 26/09/2012 09:28:45 26/09/2012 12:30:53	alaouil alaouil alaouil alaouil alaouil	Cloturer Annuler Détail Modifie Clôturer Annuler Détail Détail

Figure 30 : Résultat de la recherche

Un clique sur le lien « Annuler » affiche le détail de la nuitée sélectionnée, pour annuler la nuitée cliquez sur « Annuler le séjour ».

a 24	PORTAIL DE TEI	LE-DECLARATION	DES NUITEES
	D' ETABLISSEME	ENTS D'HEBERGE	MENT TOURISTIOUE
1000 gr	D DINDDIOUDIN		and to bride the get
YAUME DU MAROC			
A4 5			
Accueil [№] Menu prir	ncipal ^{IV} Séjour ^{IV} Recherch	he des nuitées P Annulation de	la nuitée
ANNULATION I	DE LA NUITÉE		
	DEDIMONEE		
1 - Inf	ormation de la nuitée	2	- Liste des chambres
Date d'arrivée :	20/09/2012	Date prévue de départ :	30/09/2012
Nature du document :	CIN		
N° du document :	AZ148936		
Nom :	MHEMDI	Prénom :	Kawtar
Sexe :	Femme	Nationalité :	Italie
Date de naissance ;	Jours : 2 Mois : 5 Année :	1981 Lieu de naissance :	Naple
Catégorie socio-	Cadres, professions intellect	uelles supérieures	
Domicile habituel :	N° 180, Av. fal ould oumir	Pays :	Maroc
		Ville :	Rabat
Nombre d'enfants : moins de	0	Nombre d'enfants : Entre 15 et	1
15 ans : Motif de séjour :	Autres	- 18 ans ;	
Organisation de séjour :	Sans réservation		
	ANNU	JLER LE SÉJOUR	SUIVANT
RETOUR			
RETOUR			

Copyright © 2012 Direction Générale de la Súreté Nationale

Présentation - Inscription - Espace pratique

Figure 31 : Espace d'annulation d'une nuitée

3.7.4 Clôture d'une nuitée

Lors du départ du client vous devez clôturer le séjour du client, cette fonctionnalité est accessible du menu « Nuitées à clôtures » sur la section « Espace de gestion des nuitées » et du bloc « Nuitées à clôturer » visible sur toutes les pages de votre compte.

Après chaque connexion de l'hôtelier, le système affiche un message (voir l'écran ci-après) s'il y a des nuitées dont la date de départ prévisionnelle est dépassée, afin de procéder à leur clôture.

	Bienvenue (Hotels55) Changer mot de passe Déconnexion
ROYAUME DU MAROC	PORTAIL DE TELE-DECLARATION DES NUITEES d' etablissements d'hebergement touristique
Accueil P Menu pri	ncipal
MENU PRINCI	PAL
LES	S NUITÉES DONT LA DATE PRÉVU A ÉTÉ DEPASSÉE
LES	S NUITÉES DONT LA DATE PRÉVU A ÉTÉ DEPASSÉE NUITÉES À CLÔTURER (1)
LES	S NUITÉES DONT LA DATE PRÉVU A ÉTÉ DEPASSÉE NUITÉES À CLÔTURER (1)
LES	S NUITÉES DONT LA DATE PRÉVU A ÉTÉ DEPASSÉE NUITÉES À CLÔTURER (1)
LES (h)	S NUITÉES DONT LA DATE PRÉVU A ÉTÉ DEPASSÉE NUITÉES À CLÔTURER (1)
LES	S NUITÉES DONT LA DATE PRÉVU A ÉTÉ DEPASSÉE NUITÉES À CLÔTURER (1)

Figure 32 : Menu général "Administrateur EHT"

Après avoir cliqué sur le lien « NUITEES A CLÔTURER », le système affiche la liste des nuitées dont la date de départ prévisionnelle est dépassée comme le montre la capture d'écran ci-après.

Vous pouvez clôturer plusieurs nuitées à la fois en cochant les cases correspondantes et en saisissant leur date de départ réelle, puis cliquer sur « CLÔTURER ».

<u> </u>	<u>Accueil [⊳] m</u> JITÉE À	<u>enu principal</u> CLÔTUR	Nuitées à clé ER	ôturer					
Cloture	er N° document A9898	Type de document CIN	Nom Prénom tazi adil	Date d'arrivée 20/03/2018	Date Départ previsionnelle 25/03/2018	Statut Séjour crée	Utilisateur Hotels55	<u>Détail Mod</u> <u>Annuler</u>	lifier Clôturer
Date d	e départ réelle :	26/0	3/2018]		SÉLECTI	DNNER TOU	S	CLOTURER

Copyright © 2012 Direction Générale de la Sûreté Nationale

Présentation - Inscription - Espace pratique

Figure 33 : Liste des nuitées à clôturer

Système de télé-déclaration des nuitées dans les établissements d'hébergement touristique Manuel d'utilisation

Vous pouvez clôturer aussi les nuitées une à une en cliquant sur le lien « **Clôturer** » correspondant à la nuitée choisie.

Le système affiche le détail de la nuitée sélectionnée. Pour clôturer la nuitée cliquez sur « Clôturer le séjour ».

		Blenvenue (hotel5) Ch	anger mot de passe Déconnexion
DYAUME DU MAROC	PORTAIL DE TE D' Etablisseme	LE-DECLARATION Ents d'heberge	I DES NUITEES Ment touristique
Accueil Menu prin	ncipal ^b Séjour ^b Rechercl	he des nuitées 🌾 Clôture d'une	nuitée
CI ÔTURE DE I	A NUITÉE		
l - Inf	ormation de la nuitée	7	2 - Liste des chambres
Date o arrivee :	20/09/2012	Date prévue de départ :	30/09/2012
		Date de départ réelle : *	
Nature du document :	CIN		
N° du document :	AZ148936		
Nom :	MHEMDI	Prénom :	Kawtar
Sexe :	Femme	Nationalité :	Italie
Date de naissance :	Jours : 2 Mois : 5 Année :	1981 Lieu de naissance :	Naple
Catégorie socio-	Cadres, professions intellect	uelles supérieures	
Domicile habituel :	N° 180, Av. fal ould oumir	Pays :	Maroc
		Ville ;	Rahat
Nombre d'enfants : moins de	0	Nombre d'enfants : Entre 15 et	1
15 ans : Motif de séiour :	Autros	18 ans :	
Organisation de séjour :	Sauce streamation		
	Sans reservation		
RETOUR	CLÔT	FURER LE SÉJOUR	SUIVANT
		-	1. A
W		MAROC	
irection Generale		HDUCC.	

Figure 34 : Espace de clôture d'une nuitée

3.7.5 Importation des nuitées

3.7.5.1 Téléchargement et Traitement du fichier Excel des nuitées

Cet espace permet aux administrateurs et 'opérateurs des établissements d'hébergement touristique d'importer un fichier Excel (Modèle) contenant un ensemble des nuitées. Pour y accéder cliquer sur le lien « Importer des nuitées » :



Figure 32 : Menu principal

Cliquez sur « **Parcourir** … », sélectionner votre fichier Excel des nuitées, puis cliquer sur « **Importer** » le système procèdera à l'analyse du contenu du fichier, si une erreur est soulevée un message d'erreur est affiché sinon le téléchargement du fichier Excel est effectué avec succès.

	PORTAIL D' ETABL	DE TELE-DECLARATION Issements d'hebero	DN DES NUITEES Gement touristiqu
YAUME DU M	IAROC		
	b b		
	Menu principal Sejour	Importation des nuitees	
IMPORT	TATION DES NUITE	EES	
			Rapport d'import des fichiers nui
Import des fi	chiers de nuitées		
Chairin untra 6		Devenue	
Choisir votre n	ichier :	Farcounir	IMPORTER
Choisir votre n	ionier :		IMPORTER
Choisir votre i	ionier: *	Farcount	IMPORTER
Choisir votre h	ionier : *	Parcount	IMPORTER
	ionier : *	Parcount	IMPORTER
Liste des fich	ioner : *	Parcoulir	IMPORTER
Liste des fich	iers non traités	Parcoulir	IMPORTER
Liste des fich Date Import	iers non traités Nom Fichier	Utilisateur	IMPORTER
Liste des fich Date Import 24/06/2013	iers non traités Nom Fichier 110620131054.xls	Utilisateur adminibis1	MPORTER Statut Non Traité
Liste des fich Date Import 24/06/2013	iers non traités Nom Fichier 110620131054.xls	Utilisateur adminibis1 TRAITEMENT	MPORTER Statut Non Traité
Liste des fich Date Import 24/06/2013	iers non traités Nom Fichier 110620131054.xls	Utilisateur adminibis1 TRAITEMENT	MPORTER Statut Non Traité

Figure 36 : Espace d'import

Après le téléchargement réussi, le système affiche le fichier en question dans une liste pour qu'il soit traité.

Cliquer sur le bouton « **Traitement** » pour que le système procède au traitement des nuitées du fichier téléchargé.

Après le traitement du fichier Excel, le système affiche le nombre total des lignes, le nombre des lignes enregistrées et non enregistrées comme la montre la capture d'écran ci-dessous :

		Bienvenue (adminibis) Changer mot de passe	Déconnexion
VYAUME DU MAROC	PORTAII D' Etabi	L DE TELE-DECLARATION	on des nuit Gement tou	TEES Jristique
🕈 <u>Accueil</u> 🕨 <u>Men</u> r	u principal 🍈 Séjour	Importation des nuitées		
IMPORTATIO	ON DES NUIT	ÉES	Passaut dimpa	t das fickiase authána
Import des fishions d	la pulitáca		Kapport a mpo	t des richiers nuitee
Choisir votre fichier :	*	Parcourir_	IMPORTER	
Nom du Fichier	Total des Lignes	Nombro Lizzos Envoristráes	Nombro Lignes I	Pajatón
110620131054.xls	1	1 1	0	cejetees
		36		5-8-3

Figure 37 : Résultat du traitement

Remarque :

Le système permet de télécharger plusieurs fichiers de nuitées et tes traiter tous à la fois par le clique sur le bouton « **TRAITEMENT** ».

3.7.5.2 Rapport d'importation

Cet espace permettra de consulter le rapport d'import des fichiers importés selon un ou plusieurs critères parmi les suivants :

- Non Traité
- Traité avec succès
- Rejet Téléchargement
- Rejet Traitement
- Date Début
- Date Fin

Système de télé-déclaration des nuitées dans les établissements d'hébergement touristique

Manuel d'utilisation

		Bienvenue (adminibi	s1) Changer mot de passe	Deconnexion
YAUME DU MARO	PORTAIL DE T D' ETABLISSEN	ELE-DECLARAT Aents d'heber	ION DES NUITE GEMENT TOUR	ES Istique
A <u>Accueil</u> M	<u>enu principal</u> ^b <u>Séjour</u> ^b Rapp D'IMPORTATION DES	port d'import des fichiers nuit S FICHIERS NUI	ées TÉES	
Critères de recher	che			
Statut : * Traité a Date début :	avec succès 😺 Date fin :		Rechercher	
Statut : * Traité a Date début : Résultat de la rech	ovec succès v Date fin :	<u> </u>	Rechercher	
Statut : * Traité a Date début : Résultat de la rech Date Import	vec succès v Date fin :	Utilisateur	Rechercher	

Figure 38 : Rapport d'importation des fichiers des nuitées



3.7.6 Renseignement des zéros nuitées

Une fois sur le menu principal, cliquer sur le lien « Renseignement des zéros nuitées ».

Accueil Def Menu	principal
	CIPAL
ATTENTION	
VEUILLEZ SAISIR LE	S NUITÉES OU LES ZÉROS NUITÉES DE LA PÉRIODE DU : 04/12/2012 AU 02/04/2018
	ESPACE DE GESTION DES NUITEES Renseignement d'une nuitée
	Renseignement des zéros nuitées Rechercher une nuitée
	Importer des nuitées Rapport d'import des fichiers nuitées
	Statistiques
	ESPACE DE GESTION DE L'ETABLISSEMENT
	Détail de l'établissement d'hébergement touristique
	ESPACE DE GESTION DES UTILISATEURS
88	Ajouter des utilisateurs
	ESPACE PRATIQUE
	Télécharger les spécifications techniques du fichier d'import
	DEPANNAGE Dépannage
2,4	
	FOIRE AUX QUESTIONS F.A.O
PAG	

Figure 38.1 : Menu général "Administrateur EHT"

Système de télé-déclaration des nuitées dans les établissements d'hébergement touristique Manuel d'utilisation

Veuillez sélectionner les zéros nuitées, puis cliquez sur le bouton « Saisir ».



Copyright © 2012 Direction Générale de la Sûreté Nationale

Présentation - Inscription - Espace pratique

Figure 38.2 : Ecran de renseignement des zéros nuitées

3.8 Statistiques

Cet espace vous permettra de consulter des statistiques basées sur les nuitées réalisées au sein de votre établissement.

Système de télé-déclaration des nuitées dans les établissements d'hébergement touristique Manuel d'utilisation

Une fois sur le menu principal, cliquer sur le lien « Statistiques ».

ROYAUME DU MAROO	PORTAIL DE TELE-DECLARATION DES NUI d' etablissements d'hebergement tou	TEES Jristique
MENU PRIN	nu principal ICIPAL	
	LES NUITÉES OU LES ZÉROS NUITÉES DE LA PÉRIODE DU : 04/12/2012 AU 02/ ESPACE DE GESTION DES NUITEES Renseignement d'une nuitée Renseignement des zéros nuitées Rechercher une nuitée Importer des nuitées Rapport d'import des fichiers nuitées	04/2018
	ESPACE DES STATISTIQES Statistiques ESPACE DE GESTION DE L'ETABLISSEMENT Détail de l'établissement d'hébergement touristique	
	ESPACE DE GESTION DES UTILISATEURS Liste des utilisateurs Ajouter des utilisateurs ESPACE PRATIQUE Télécharger le template du fichier d'import Télécharger les spécifications techniques du fichier d'import	
F AS	Dépannage Foire aux questions F.A.Q	
Direction Générale de la Süreté Nationale	MAROC	ROYAUME DU MAROC MINISTÊRE DE L'INTÉRIEUR

Figure 39 : Menu général "Administrateur EHT"

Système de télé-déclaration des nuitées dans les établissements d'hébergement touristique Manuel d'utilisation

Veuillez sélectionner le rapport que vous voulez générer, puis cliquez sur le bouton « AFFICHER ».

Royaume du Maroc			
Accueil Men	<u>u principal</u> ^D Statistique	 	
STATISTIQU	E		
Rapport : -Rapport-	T		

Copyright © 2012 Direction Générale de la Sûreté Nationale

Figure 39.1 : Espace des statistiques

Présentation - Inscription - Espace pratique

Le système affiche des critères de recherche. Veuillez choisir les critères de recherche puis cliquez sur le bouton « **CHARGER** », par la suite le système Génère le rapport demandé.

Accueil Def Mer	u principal 👂 Statistiqu	e	
STATISTIQU	JE	-	
Rapport : Nombre d	es Nuitées ▼		
AFFICHER			
Moteur de recherche			
Date Debut 1 :		Date Fin 1 :	
Date Debut 2 :		Date Fin 2 :	
CHARGER			
GINNEGEI			

Copyright © 2012 Direction Générale de la Sûreté Nationale

Présentation - Inscription - Espace pratique

Figure 39.2 : Espace des statistiques (génération des rapports)

3.9 Gestion des utilisateurs

Cet espace permet à l'Administrateur des établissements d'hébergement touristiques (EHT) d'ajouter, de rechercher, de consulter et de modifier les opérateurs des EHT.

3.9.1 Rechercher un utilisateur

Cet espace permet d'effectuer des recherches sur les utilisateurs affectés à l'établissement.

			Blenvenue (hotel5)	Changer mot de p	asse Déconnexion
ROYAUME DU MAROC	PORTAIL E d' etablis	DE TELE-DEC SEMENTS D	CLARATIO D'HEBERG	N DES N Ement	IUITEES Touristique
Accueil Menu RECHERCHE	principal Liste des ut DES UTLISAT ur de recherche ere de recherche : n Eg	ilisateurs TEURS Opération : jal	Valeur :		 Ajouter au requétteur Rechercher
Rôle Hotelier - Operateur	Nom d'utilisate alaoui2	eur Approuver Oui	Désactiver Non	Date de 0 21/09/2012	création Détail
Ö			SATEUR		<u> (</u>
Direction Générale de la Süreté Nationale		MAROC			ROYAUME DU MAROC MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

Figure 40 : Recherche des utilisateurs

3.9.2 Ajouter un utilisateur

Cet espace permet d'ajouter les opérateurs des EHT afin de renseigner les nuitées des clients. Pour se faire, renseignez les informations de l'utilisateur, sélectionnez le rôle **« Hôtelier – Operateur »** puis validez en cliquant sur **« Confirmer »**.

Le login doit être alphanumérique et de taille entre 8 et 12 caractères.

123	PORTAIL DE	TELE-DECLARATION D	DES NUITEES
YAUME DU MAROC	D LINDERSE.		
Accueil Menu ;	orincipal 👂 Liste des utilisa	eurs 🌾 Ajouter un utilisateur	
GESTION DE	S UTILISATEURS		
Nom	Nom	Prénom	
Nature du document			
Nº du document	CIVIL O Passepon	O Thre de sejour O Adres	
Data da naiscanca		area al	
Date de liaissance	JJ Mois : MM Année :	AAAA	
Sexe	O Homme O Femme		
Information du compte			
Login :			
Mot de passe :	+K>Th!-σ0	Générer	
	O Hotelier - Operateu		
Liste des rôles :			
Liste des rôles :	RETOUR	CONFIRMER	

Figure 41 : Espace d'ajout d'un nouvel utilisateur

3.9.3 Modifier un utilisateur

À partir de la liste des utilisateurs, cliquez sur le bouton « **Détail** » sur un utilisateur choisi, le système affiche l'écran suivant :

	Bienvenue (adminibis1) Changer mot de passe Déconnexion
2 A	PORTAIL DE TELE-DECLARATION DES NUITEES
	D' ETABLISSEMENTS D'HEBERGEMENT TOURISTIQU
YAUME DU MAROC	
Accueil Menu (Modifier un utilisate	principal ^b Liste des utilisateurs ^b Ajouter un utilisateur ^b Détail ^b ur
MISE À JOUR	DES UTILISATEURS
Informations personne	lles
Nom	test
Nature du document	CNIF Passenort Titre de séjour Autres
Le Nº de la CIN	AB34565
Date de naissance	11 Mois - MM Année - 1987
Sexe	Homme OFemme
Information du compte	
Login :	operateur1
Mot de passe :	5+!{_VJw8
	Générer
Activer le compte:	Activer Désactiver
Liste des rôles :	Hotelier - Operateur
RETOUR	VALIDER
cto	
0	
V	HAROS PARTY AND

Figure 42 : Modification d'un utilisateur

Cet écran permet de modifier les informations de l'utilisateur sauf son login, et notamment il permet d'initialiser son mot de passe qui est généré automatiquement par le système.

Cliquez sur le bouton « Valider » puis confirmez la modification.

3.10 Gestion du compte

3.10.1 Changement du mot de passe

Le changement du mot de passe peut être initié par l'utilisateur à tout moment en cliquant sur le lien « **Changer mot de passe** » au haut de la page.



Figure 43 : Menu général "Administrateur EHT"

Renseigner votre ancien mot de passe, le nouveau mot de passe et sa confirmation, si vous voulez modifier la question secrète, cochez la case « **changer la question secrète ?** » et renseignez la réponse à la question secrète puis valider en cliquant sur « **Confirmer** »

	ORTAIL DE TELE-DE ' ETABLISSEMENTS	CLARATION DES NUITEES d'hebergement touristique
Accueil Menu principal	Changement du mot de passe	
CHANGEMENT D	J MOT DE PASSE dipisicing elit, sed do eiusmod tempor incidid es commodo consequet.	unt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nost
Nom d'utilisateur	Hotel5	
Ancien mot de passe		
Ancien mot de passe Nouveau mot de passe Confirmer le mot de passe :		
Ancien mot de passe Nouveau mot de passe Confirmer le mot de passe : Question secrète	Changer la question se	crète ?
Ancien mot de passe Nouveau mot de passe Confirmer le mot de passe : Question secrète	Changer la question se Question Secrete N° 1	crète ?
Ancien mot de passe Nouveau mot de passe Confirmer le mot de passe : Question secrète Réponse	Changer la question se Question Secrete N° 1	crète ?
Ancien mot de passe Nouveau mot de passe Confirmer le mot de passe : Question secrète Réponse	☐ Changer la question se Question Secrete № 1	crète ?

Copyright © 2012 Direction Générale de la Súreté Nationale

Présentation - Inscription - Espace pratique

Figure 44 : Ecran de changement du mot de passe (sur demande)